

Zásady ochrany osobních údajů

(Privacy Policy dle GDPR)

I. Úvodní ustanovení

Odesláním objednávky prostřednictvím online formuláře na webových stránkách www.expresstour.cz zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito zásadami ochrany osobních údajů, souhlasí s jejich zněním a přijímá je v plném rozsahu.

Správcem osobních údajů je Express Tour Prague s.r.o., se sídlem Václavské náměstí 2074/37, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 07621078, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 304205 (dále jen „Správce“).

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejména s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

II. Osobní údaje a účel zpracování

Osobní údaj je jakákoliv informace o určené nebo určitelné fyzické osobě (např. jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa).

Správce zpracovává osobní údaje, které jsou nezbytné pro:

uzavření a plnění smlouvy o poskytnutí služeb cestovního ruchu či zprostředkování zájezdu,

plnění zákonných povinností (např. vedení účetnictví),

oprávněný zájem Správce (zejména přímý marketing, zajištění ochrany právních nároků a bezpečnosti systému).

Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR.

Osobní údaje mohou být dále využity k zasílání obchodních sdělení a nabídek služeb, a to pouze se souhlasem zákazníka.

III. Příjemci a zpracovatelé

Správce může při zajišťování služeb využívat zpracovatele (např. poskytovatele IT služeb, webhostingu, poštovních a platebních služeb).

Správce se zpracovateli uzavírá smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR.

Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně v rámci EU; přenos do třetích zemí neprobíhá, pokud není nutný k plnění smlouvy (např. při rezervaci zahraničních zájezdů).

IV. Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou k plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, maximálně však 15 let od ukončení smluvního vztahu.

Po uplynutí doby uchovávání budou osobní údaje bezpečně smazány nebo anonymizovány.

V. Práva subjektů údajů

Zákazník má zejména tato práva:

právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),

právo na opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů (čl. 16 GDPR),

právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“) v případech uvedených v čl. 17 GDPR,

právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR),

právo vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR),

právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

VI. Poskytování údajů a automatizované rozhodování

Poskytnutí osobních údajů je nezbytným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy. Bez jejich poskytnutí není možné smlouvu uzavřít ani plnit.

Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

VII. Cookies

Webové stránky využívají soubory cookies za účelem:

zajištění funkčnosti a bezpečnosti webu,

měření návštěvnosti a analytiky,

personalizace a marketingu (pouze na základě souhlasu uživatele).

Zákazník může používání cookies kdykoliv odmítnout či upravit nastavení svého prohlížeče.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné od 07.11.2018

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady kdykoliv měnit či doplňovat, přičemž aktuální verze bude vždy dostupná na webových stránkách www.expresstour.cz.

Kontaktní údaje pro dotazy a uplatňování práv:

e-mail: info@expresstour.cz

tel.: +420 777 200 055

adresa: Express Tour Prague s.r.o., Václavské náměstí 2074/37, Praha 1, 110 00