

# Политика конфиденциальности (GDPR)

## I. Вводные положения

1.

Отправляя заказ через онлайн-форму на веб-сайте [www.expresstour.cz](http://www.expresstour.cz), клиент подтверждает, что ознакомился с настоящей политикой защиты персональных данных, соглашается с её условиями и принимает их в полном объёме.

2.

Администратором персональных данных является Express Tour Prague s.r.o., адрес: Václavské náměstí 2074/37, Nové Město, 110 00 Praha 1, ИЧО: 07621078, зарегистрированная в Торговом реестре, ведённом Городским судом в Праге, раздел С, вставка 304205 (далее – «Администратор»).

3.

Администратор обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством, в частности с Регламентом (ЕС) 2016/679 (GDPR).

## II. Персональные данные и цели обработки

1.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому физическому лицу (например, имя, фамилия, электронная почта, телефон, адрес).

2.

Администратор обрабатывает персональные данные, необходимые для:

- заключения и исполнения договора о предоставлении туристических услуг или посредничестве тура,
- выполнения юридических обязательств (например, бухгалтерский учёт),
- законных интересов Администратора (в частности, прямой маркетинг, защита правовых требований и безопасность системы).

3.

Правовым основанием обработки являются ст. 6, п. 1, лит. b), c) и f) GDPR.

4.

Персональные данные могут использоваться также для рассылки коммерческих сообщений и предложений услуг только с согласия клиента.

## III. Получатели и обработчики

1.

Для обеспечения своих услуг Администратор может использовать обработчиков (например, поставщиков IT-услуг, веб-хостинга, почтовых и платёжных сервисов).

2.

С каждым обработчиком заключаются договоры в соответствии со ст. 28 GDPR.

3.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в пределах ЕС; передача в третьи страны не производится, если это не требуется для исполнения договора (например, при бронировании зарубежных туров).

## IV. Срок хранения данных

1.

Персональные данные хранятся в течение срока действия договорных отношений и далее в течение времени, необходимого для выполнения обязательств по закону, но не более 15 лет с момента окончания договорных отношений.

2.

По истечении этого срока данные будут удалены или анонимизированы.

## V. Права субъектов данных

Клиент имеет право:

- на доступ к персональным данным (ст. 15 GDPR),
- на исправление неточных или устаревших данных (ст. 16 GDPR),
- на удаление персональных данных («право быть забытым») в случаях, предусмотренных ст. 17 GDPR,

- на ограничение обработки (ст. 18 GDPR),
- на возражение против обработки (ст. 21 GDPR),
- на подачу жалобы в Управление по защите персональных данных Чешской Республики ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## VI. Предоставление данных и автоматизированные решения

1.  
Предоставление персональных данных является необходимым условием для заключения и исполнения договора. Без предоставления данных договор невозможно заключить или выполнить.

2.  
Администратор не осуществляет автоматизированного индивидуального принятия решений и профилирования в смысле ст. 22 GDPR.

## VII. Cookies

1.  
Веб-сайт использует файлы cookie для:

- обеспечения функциональности и безопасности сайта,
- измерения посещаемости и аналитики,
- персонализации и маркетинга (только при согласии пользователя).

2. Клиент может в любой момент отказаться от использования файлов cookie или изменить настройки своего браузера.

## VIII. Заключительные положения

1. Настоящая политика вступает в силу с 07.11.2018.
2. Администратор оставляет за собой право изменять или дополнять политику; актуальная версия всегда доступна на веб-сайте [www.expresstour.cz](http://www.expresstour.cz).
3. Контактные данные для вопросов и реализации прав:
  - e-mail: [info@expresstour.cz](mailto:info@expresstour.cz)

- 

тел.: +420 774 752 329

- 

адрес: Express Tour Prague s.r.o., Václavské náměstí 2074/37, Praha 1, 110 00